

富士通館林システムセンタ10周年記念セミナー

- お客様と歩んだ10年、そしてこれからの10年 -

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様の抱える経営効率化、コアコンピタンス集中、コスト削減といった課題への有効な対策手段として、富士通では館林/東京/明石の3センターを中心にアウトソーシングサービスを提供してまいりました。アウトソーシングには単なるIT製品の提供やソフト開発のベンダーとは一線を画したサービスが求められており、お客様とともにお客様事業の発展を考え、お客様の視点に立って業務の現場で事業プロセスを変革していく、まさに“ビジネスパートナー”としてのマインドを大切にすることが重要となっております。富士通ではこうした考えに基づき、常にお客様起点を基軸にサービス品質強化を図ると同時に、今後ともよりご満足いただけるサービスの拡充に取り組んでいく所存でございます。

この度、富士通館林システムセンタが設立10周年を迎えることと相なりました。これもひとえに皆様方のご支援の賜物と深く感謝しております。つきましては日頃の感謝の気持ちを込めまして、以下の通り記念セミナーを開催いたしたく存じます。ご多用のところ誠に恐縮とは存じますが、是非ご出席賜りたくご案内申し上げます。

敬具

開催概要

日時 : 2005年11月22日(火)

セミナー 14:00 ~ 17:00

懇親会 17:00 ~ 18:00

セミナー開始時間の30分前より受付開始いたします。

会場 : 渋谷セルリアンタワー東急 地下2階 ボールルーム

定員 : 130名 会場都合により、定員次第締め切らせていただきます。予めご了承下さい。

参加費 : 無料

お申し込み方法

添付の参加申込用紙にご記入の上、弊社担当営業にお渡しいただくかFAXまたはEメールのご送付をお願い致します。

セミナー事務局

富士通株式会社

サービスビジネス本部 アウトソーシング推進部

TEL:03-6424-6246

スケジュール

内容は一部変更になる可能性がございますことをご了承下さい。

- | | |
|---------------|---|
| 13:30 ~ | 受付開始 |
| 14:00 ~ 14:10 | ご挨拶 |
| 14:10 ~ 15:10 | 基調講演 落語家 三遊亭楽春氏
「落語は究極のカスタマ・フォーカス～お客様第一主義の追求～」
庶民の娯楽として親しまれてきた落語は今もなお日本の伝統文化として愛されています。落語は「笑い」を提供する側の徹底したサービス精神があってこそ成り立つものであり、お客様に育てられた文化です。落語界の舞台裏からカスタマ・フォーカスの原点をお話いただきます。 |
| 15:10 ~ 16:20 | お客様ご導入事例ご紹介（2社様予定）
「アウトソーシングの導入がもたらしたもの」 |
| 16:20 ~ 16:50 | 富士通講演 経営執行役 石田一雄
「お客様と歩んだ10年、そしてこれからの10年」 |
| 17:00 ~ 18:00 | 懇親会 |

基調講演講師プロフィール

落語家 三遊亭楽春氏

1963生。1985年3月五代目三遊亭円楽に入門。古典落語を中心に、現代のニュースを斬新に取り入れ、落語の中に新風を折り込む。三遊亭の正統派の芸を継承しながらも、新しい境地を広げている。TBSテレビの人気バラエティ番組『平成名物テレビ・ヨタロー』に一年間レギュラー出演し、同じくTBSテレビの情報番組『キャッチアップ』で、落語家のホープと紹介される。また、日本テレビの人気番組『笑点』では、真打昇進披露や若手大喜利で出演。落語独演会、全国での落語会などの落語活動を中心に、レポーター・テレビコマーシャル・ラジオパーソナリティー等の多方面でも活躍し、ジャズと落語を融合させた『ジャズ落語』は落語の新しい形として話題をよんだ。最近は積極的に映画や芝居の舞台公演に俳優として出演、好評を得ている。

会場ご案内

渋谷セルリアンタワー東急
地下2階
セルリアンタワーボールルーム

【電車でお越しのお客様】

JR山手線・埼京線
東京メトロ銀座線・半蔵門線
渋谷駅南口下車
国道246号線沿い徒歩5分

【お車でのお越しのお客様】

渋谷ランプより約5分

