

～お客様業務プロセスを最適化～

# BPOサービス

## お客様の課題

### ■ 既存の業務プロセスのミス削減/最適化をはかりたい

- ・業務においてミスが多く、社内・外への影響がある
- ・毎月/年間のピーク時に合わせた設備/人員の確保が必要で、閑散期の効率が悪い

### ■ 運用業務から企画・開発業務へと要員をシフトしたい

- ・単純オペレーション業務を実施する要員を本業へシフトし、企業価値を拡大したい

### ■ 短時間で業務運用を開始したい

- ・自社導入での1からの作業だと稼働まで時間がかかる

### ■ 複数の取引先の管理が大変

- ・SI、ハードメーカーとさまざまな企業と個別に契約しているため、契約状況がわからない
- ・窓口が複数のため、トラブルの際、どこに連絡をしたらよいかわからない

その課題、「BPOサービス」が解決します！

## 特長

### プロセス改善ノウハウの適用による業務改善を実現

- ・複雑な業務プロセスの可視化やIT適用、リスクヘッジ設計、リソース再配置設計に加え、BCや安全対策などの企業価値を高めるノウハウとの融合により、最大限の業務プロセス改善効果を発揮

### 高信頼性の専門リソースによる高いサービスレベルの実現

- ・「人」「モノ」「場所」の集約・共有化により、コストダウンと高品質の運用を実現

### 自動化・効率化・可視化を実現する設備群を全国に配置

- ・ヒューマンエラーの低減とともに、コストアップ・品質劣化を抑制する設備群を全国各地のセンターに配置。全国各地にセンターを設置することにより、万一の災害・障害時のリスク分散も実現
- ・外部専門要員による構築・運用体制で稼働までの時間を短縮

### ワンストップで全てのサービスを提供

- ・SIやシステムプロダクトの導入とあわせ、業務プロセスの分析から運用まで、当社専任スタッフがワンストップでサービスをご提供

# ご提供イメージ

## 対象業務



## ご提供サービスメニュー



## サービスメニュー & 価格

	提供サービス機能	サービス内容
分析・診断	現地調査	現状の業務運用の調査
	現状分析	現状の業務運用における課題分析
	プロセス可視化	現状の業務運用プロセスの洗い出し・可視化
	効果測定	業務運用プロセスのスクリーニング・コスト削減効果の可視化
設計・構築	リソース再配置	最適化・再配置
	プロセス最適化	業務プロセスの最適化・再配置
	システム インテグレーション	システム設計、サービス設計、運用設計
	システム構築・移行	インフラ構築、マニュアル整備、運用テスト、要員教育
運用	エントリーサービス	・OCR/OMR等の利用による入力 ・画像分割/分散でのエントリー
	プリンティングサービス	データ形式や印刷用紙、加工処理など、お客様の要件に応じた帳票設計～帳票出力～封入封緘～仕分け～配送手配
	コンタクトセンターサービス	・お客様からのお問い合わせ一括受付、管理 ・最新IT技術(音声ソリューションなど)による高品質、高機能サービス ・対応履歴の分析結果に基づき運用上の課題を可視化
	トランクルームサービス	セキュアなセンター環境での媒体保管管理
	デリバリーサービス	・「お客様専用便」「宅配便」「郵便局」での配送 ・納品物到着確認により確実な配送

■価格:本サービスは個別見積となります。

### 富士通株式会社

サービスビジネス本部 アウトソーシングサービス推進部  
 〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25  
 TEL 03-6424-6246 FAX 03-6424-6451  
<http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/bpo/>