

## 横浜ゴム株式会社様

### 企業戦略を支えるコミュニケーション基盤の構築を実現した 統合コミュニケーションシステム

タイヤを主軸にさまざまな工業製品の製造を手がける横浜ゴム様は、老朽化した PBX の更新とともに創業 100 周年に向けた中期経営戦略を支えるコミュニケーション基盤の構築を模索していました。統合コミュニケーションシステムの導入は、内線電話の IP 化によるコスト削減にとどまらず、将来のプレゼンス管理との連携を見すえたコミュニケーション基盤の構築を実現しました。



#### 課題

- 新しいコミュニケーション基盤を構築し、社内コミュニケーションの効率化を図りたい
- 内線電話にかかるコストを削減したい

#### 効果

- 内線電話の IP 化に伴う業務効率の向上に加えて、スケジューラーとプレゼンス管理との連携などの拡張が可能
- 組織改編に伴うレイアウト変更時の配線コストが大幅に削減。集中管理で今後の保守運用コスト削減の第一歩に

#### 採用のポイント

豊富な実績。きめ細かく適切なサポート。導入コストの削減。

#### 導入の背景

##### 世界 7 位の販売実績を誇る 大手タイヤメーカー

横浜ゴム様は、各種タイヤ製品を主軸に工業資材、航空部品、ゴルフ用品などを製造・販売しているゴム製品メーカーです。

同社の製品について、広報部 広報・IR グループ 担当課長の木下 久武氏は、次のように語ります。「乗用車用タイヤでは、フラッグシップブランドの「ADVAN」、低燃費タイヤの「BluEarth」、スタッドレスタイヤの「Ice GUARD」など数多くのブランドを製造しており、米国専門誌の調査では世界 7 位のタイヤメーカーとしてランクされています。また、世界最高峰のツーリングカーレースとして世界中で人気の WTCR では、当社だけがタイヤ供給を行うワンメイク指定を受けており、品質面で高く評価されています。

また、タイヤ製品以外でも、コンベヤベルトやマリンホースといった工業資材、六本木ヒルズや東京ミッドタウンを始めとする多数の高層

ビルで採用された実績をもつ接着剤・シーリング材、防水材のブランド「ハマタイト」、産業機械で油圧装置を稼働させるための高圧ホース、ボーイング社の航空機で採用されているラバトリモジュール、各種ゴルフ用品など、多岐にわたる製品を製造しています。

同社では、2017 年度を迎える創業 100 周年に向けて、中期経営戦略「GD100」を掲げ、独自の存在感をもつグローバルカンパニーを目指しています。

##### 経営戦略を支える コミュニケーション基盤の構築

2006 年、長年にわたって利用してきた同社の構内交換機 (PBX) は、迫った保守期限を前に更新に向けた検討が始められていました。

携帯電話の登場により重要性は低くなったとはいえ、依然として固定電話は企業にとってのライフラインであることに変わりありません。しかし、当時の PBX は保守も限界に

達しており、トラブルに備えたリスク回避への対応が急務となっていました。

同社の情報システム部技術グループリーダーである菅原 英人氏は「今まで利用していた PBX では、以降に登場した新しいサービスを導入することが難しく、当社が掲げる GD100 の実現を支える新しいコミュニケーション基盤の構築が求められていました」と、当時を振り返ります。

#### 採用のポイント

##### 豊富な実績と確かなサポート力を評価

2006 年から費用対効果を中心に検討を重ね、2010 年 1 月に複数のベンダーによる提案の中から富士通の提供する統合コミュニケーションシステムの導入を決定しました。

本システムのコール管理製品「Cisco Unified Communications Manager」(以下、CUCM) について、菅原氏は「コール管理製品の中でも実績が豊富で、安心して導入できる点が決め手に



木下 久武氏  
横浜ゴム株式会社  
広報部 広報・IR グループ  
担当課長



菅原 英人氏  
横浜ゴム株式会社  
情報システム部  
技術グループリーダー



岡正 之氏  
横浜ゴム株式会社  
情報システム部  
部長



菊池 靖之氏  
ハマゴムエイコム株式会社  
システム技術本部  
システム運用部

## 会社概要

代表者 | 代表取締役社長 野地 彦旬  
所在地 | 東京都港区新橋 5 丁目 36 番 11 号  
設立 | 1917 年 10 月 13 日  
資本金 | 389 億 900 万円 (2011 年 3 月末現在)  
社員数 | 18,465 名 (2011 年 3 月末現在・連結)  
事業概要 | タイヤ、工業品などの製造販売  
公式 HP | <http://www.yrc.co.jp/>

なりました」と語ります。

また、同社の情報システム部 部長の岡 正之氏も「富士通と大興電子通信による提案が機能的にもコスト的にも他社のものよりも優れていたのに加え、当時利用していた PBX のサポートを通して両社が当社のネットワークを熟知してくれている点、細かい要望に対しても適切なソリューションを提供してくれる点が後押しとなりました」と語ります。

## システムの概要

### 冗長化された CUCM で集中管理

CUCM は、本社内用（本社内設置）と工場系用（FIP データセンター内設置）が相互でバックアップを行い、負分散と冗長化を実現しています。

2010 年 4 月より本社にある 600 台の内線電話を IP 電話に置き換え、2010 年 10 月より利用しています。

続いて、2011 年 5 月に愛知県の新城工場にある 200 台、2011 年 10 月に平塚製造所の 1,200 台の置き換えを完了。今後は三重工場、三島工場と順次置き換えを行い、最終的には 2013 年ま

で全社の内線電話の IP 化を完了する予定です。

同社のシステム管理を担当するハマゴムエイコム株式会社 システム技術本部 システム運用部の菊池 靖之氏は、運用において注意している点について「音声の IP 化により、ネットワークの新規導入やメンテナンスを行う際は、スケジュールを事前に周知することでトラブルを防ぐようにしています」と述べています。

## 導入の効果

### 業務効率の向上と 導入コストの削減に貢献

導入の効果について、菅原氏は次のように語ります。「IP 化したことで、旧来の内線電話と異なり、組織改編に伴うレイアウト変更の際、配線にかかる手間が大幅に軽減されました」。

また、「外へ出ることが多い営業部門には携帯電話を支給しています。この携帯電話に FMC サービス<sup>(注1)</sup>を適用しました。内線通話にも利用できるため、携帯電話さえあれば内線用の固定電話を用意しなくても十分という社員が多くなります。今回の導入を機に適正な台数を割り出したところ、1,000 台

あった本社の電話を 600 台程度にまで減らすことができ、導入コストの削減につながりました」(岡氏)といった効果もありました。

さらに、菅原氏は「これまで PBX は拠点ごとに 8 カ所に分散しており、それぞれで管理を行っていました。現時点では、まだ全社への導入途中であるためコスト

試算は行っていないが、今後は集中管理による管理コスト削減の効果も期待しています」と語ります。

(注1) FMC (Fixed Mobile Convergence) サービス  
携帯電話を内線として利用でき、通話料を固定化するキャリアが提供するサービス

## 将来の展望

### プレゼンス管理や Web 会議サービスとの連携を検討

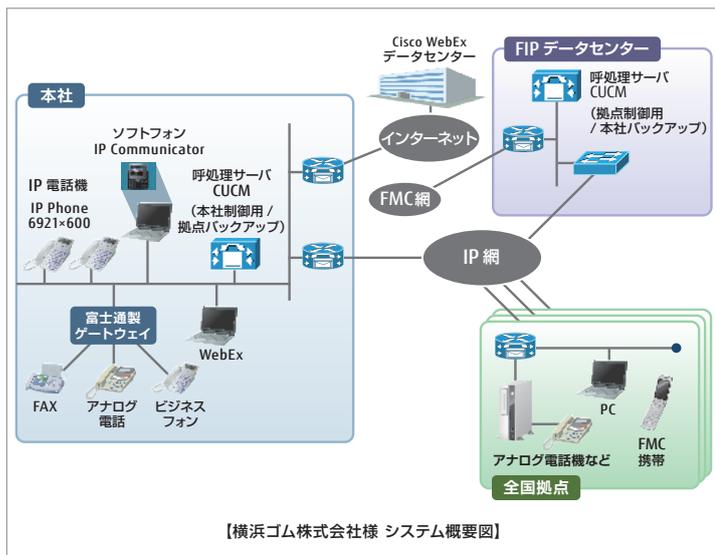
同社では、統合コミュニケーションシステムの導入を新しいコミュニケーション基盤構築の第一歩ととらえています。

菅原氏は「今後は、スケジューラーとプレゼンス管理機能を連動させることを検討しています。相手のプレゼンスを確認し、通話可能ならクリック to コールで通話、通話できないならメールやショートメッセージというように、状況に適した連絡ができるようにして、より確実なコミュニケーションを行えるようにしたいと考えています」と語ります。現在施行に向けて、これらの機能を実現するコラボレーションツール「Cisco WebEx Connect」を 100 名で先行導入しています。

さらに同社では、Web 会議サービス「Cisco WebEx Meeting Center」の導入も検討しており、「出張にかかるコストの削減は言うまでもないですが、音声だけでなく画像や動画を利用することにより、より迅速で確実な意思決定につなげることができそうです」(菅原氏)。

Cisco WebEx サービスなどと合わせて利用することで、統合コミュニケーションシステムは企業戦略を支えるコミュニケーション基盤としてさらなる効果を生み、お客様のビジネスの効率化やスピード化に貢献いたします。

富士通はこれからもお客様に最適なコミュニケーション基盤の構築を支援してまいります。



インターネット情報ページ <http://fenics.fujitsu.com/products/unified.html>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200 受付時間 9:00~17:30  
(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター